

以高质量办学推动教育强国建设

本期关注：人工智能助推学校管理

怎样以人工智能助推学校管理

唐亮

人工智能不仅是提升教育教学质量的重要支撑，更是革新学校管理模式、破解管理难题、提升管理效率与质量的关键抓手。《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》《关于加快推进教育数字化的意见》等政策文件的发布，向身处一线的校长释放了明确的信号：信息时代，学校管理不能仅仅依靠经验，而是必须主动拥抱以人工智能为代表的新技术，积极推进教育理念和模式深刻变革，将人工智能视为实现教育高质量发展和学校高效运转的重要工具，以期构建更加智能、高效、人性化的现代学校治理体系。

推进数据驱动的智能化决策支持

校长每天需要面对海量信息、多元诉求、复杂需求和刚性要求等各类待决策问题，涉及排课、考勤、文件处理、信息通知、活动组织、资产管理等方面。学校还有部分重复性、事务性的工作占用了校长和行政团队大量时间精力。人工智能在自动化和流程优化方面的应用，能够显著提升学校运营效率，有效减轻行政负担。

排课是学校管理过程中最复杂的任务之一。排课系统能够基于设定的规则和偏好，生成满足要求的课程表，并能在出现临时调课需求时，形成替代方案，提高排课效率和灵活性，实现智能化排课与调课。

考勤系统可以利用人脸识别等技术，结合人工智能图像识别和数据处理能力，实现学生和教师的自动化考勤，并将考勤数据实时同步到管理系统，自动生成考勤报表，替代人工点名和统计。

固定资产管理系统能够利用人工智能技术和物联网技术，在给各类固定资产设备上智能标签的基础上，实时追踪设备位置、使用状态和维护记录，自动生成维护提醒或报修申请，实现学校固定资产和设备的智能化管理，提升资产利用率和管理水平。

学校需要经常性地向上级部门报送各种统计报表，在这项工作中，人工智能可以根据预设的数据接口和报送模板，自动从学校内部系统中提取相关数据并生成标准化的报表，大幅减少人工填写和核对的工作量。

基于人工智能的家校平台可以辅助管理家访、家长会等活动，智能安排时间和地点，并记录关键信息，分析家长的关注点、反馈意见。校长可以利用这些平台的管理功能，监测家校沟通的活跃度和有效性，及时介入处理重要事项。

在校园安全方面，人工智能可以通过分析校园监控、门禁系统、环境监测等数据，结合行为模式识别，针对特定风险或场景，如监测到异常人员徘徊、学生聚集引发冲突风险、消防通道堵塞等，提前发出预警。校长可以利用人工智能及时了解、提前预防各种安全隐患，从而构建更加安全的校园环境。

人工智能还可以分析各类复杂的数据，以可视化的方式直观地呈现给校长，帮助校长快速、准确地把握学校运行状态，了解关键指标的动态变化，从而作出更加科学、精准、前瞻性的决策。

构建师生个性化支持与发展体系

人工智能作为一项基于大数据的新技术，可以全流程、全方位、全要素分析挖掘各类学校日常数据，整合学校各部门、各环节产生的教学环境数据、师生行为数据、基本属性数据，构建统一的数据平台，帮助校长洞察背后的深层规律和潜在风险，为构建师生个性化支持与发展体系提供支撑。

应用场景之一是学生个性化学

习与发展管理。人工智能可以通过分析学生的学习行为数据、阶段性学业表现和非认知数据，构建学生个人成长画像，为学生推荐个性化的学习内容、练习和资源。校长可以通过管理系统后台，查看整体或个体学生的学习轨迹和知识掌握情况、思维能力情况等方面的评估报告，了解个性化学习的推进情况，识别个性问题、共性问题，从而有组织地调整教学策略或资源配置。更重要的是，人工智能可以帮助校长识别那些在传统评价体系中出现不突出但有潜力的学生，制订个性化的培养方案。

应用场景之二是辅助教师专业发展规划与管理。校长可以利用人工智能分析教师的教学设计、听课评价、培训记录、教研成果等数据，从教师个体、学科专业群体、班级年级群体等不同维度，了解全校整体教学水平、识别教学优势和薄弱环节。在此基础上，校长组织更具针对性的校本培训和教研活动，推荐个性化的进修课程、学术会议或研究课题，提升教师专业发展水平和整体教学质量，实现教师队伍的精准化培养和发展管理。

应用场景之三是辅助构建学生心理健康支持体系。人工智能可以整合分析学生在校内校外、课上课下、线上线下的表现情况，以及心理健康测评结果情况等数据，识别可能存在心理困扰的学生，发出心理干预预警和建议。校长可以支持搭建这样的人工智能预警干预平台，并调动学校心理辅导资源，为学生提供及时有效的心理帮助，从而为学生心理健康发展提供更加精准的指导辅导或干预措施，做到主动关怀而非被动应对。

夯实人工智能应用伦理规范根基

人工智能技术功能越强、对教育变革影响越大，它的风险和

挑战越应该得到足够的关注。

作为学校的管理者，校长必须具备清醒的认识和足够的信息素养，看到人工智能的两面性，扬长避短其短，构建一个健康、安全、可持续的学校人工智能教育应用生态。

恪守技术伦理与保障数据安全隐私。人工智能应用的核心和基础是数据，校长必须将数据安全和隐私保护放在首位。在技术层面，选择具有高安全性、合规性的人工智能系统供应商，采用加密、脱敏等技术手段保护数据。在应用层面，要关注算法的公平性问题，避免因算法偏见导致对特定群体师生的歧视或不公评价。

维护学术诚信与促进批判性思维。生成式人工智能工具的快速普及应用在提高效率的同时，也对传统的学术诚信构成了挑战，学生可能过度依赖AI完成作业报告，教师也可能用AI来撰写论文课题。校长需要制订关于学术不端的界定和处理办法，明确人工智能工具的使用规范，引导师生严守诚信红线、不迈作弊底线。更重要的是，要引导教师改革教学和评价方式，设计更能考查学生高阶思维、创新能力和实践能力的任务。将人工智能素养教育融入课程，指导学生认识人工智能的用途和局限性，培养信息辨别和批判性思维能力。教师也需警惕过度依赖人工智能备课或评价，保持教育的专业判断和人性温度。

建立统筹引导和推进机制。校长需要建立校级层面的人工智能应用领导小组，统筹规划人工智能基础设施建设、平台引入、应用试点、风险防控和奖惩机制。鼓励教师和管理人员积极探索人工智能在教育教学和管理中的创新应用，对于在人工智能应用中取得突出成效、形成典型经验的团队或个人给予表彰和奖励，形成以点带面的示范效应。

校长们既需要具备开放的心态、持续学习的能力，深入了解AI技术，也需要在坚守教育本源和人文关怀的同时，遵守各项伦理规范，以智慧、担当和情怀，书写智能时代学校管理的新篇章。

（作者系北京教育科学研究院信息中心副主任）

治校笔谈

学校管理要平衡秩序与活力

陈江

秩序是学校管理的基础，它提供了明确的方向、统一的标准和稳定的节奏。一个制度清晰、分工明确、沟通顺畅的组织，能够有效抵御外界变化带来的冲击，使学校在面对政策变动、技术更迭或突发情况时保持应有的定力。清晰的规则也能减少冲突，提高效率，让教师专注教学、学生专注学习，为教育质量提供保障。

然而，如果一味强调秩序，忽视了教育的多样性和人的差异性，就可能导致管理的僵化。过度强调流程和标准的学校，往往在面对具体问题时缺乏弹性，导致教师的积极性受限、学生的个性发展受阻、教学活动趋于保守和机械。

教育作为关乎人的事业，不能仅靠制度推动，更需要活力与温度，需要针对具体情境做出灵活应对。

激发活力并非意味着无序或放任，而是在明确制度底线基础上所展现出的积极应变与创造性张力。例如，在课程设置和教学安排中给予教师一定的自主空间，在教研活动中尊重教研组的主动创造和自发活动，在学生评价中引入弹性多元标准。这种管理中的活力，不仅体现出管理者对教育专业性的尊重，也唤醒了组织内部的生命力，使教育真正回归其本质——回应学生真实而多样的成长需求。

活力与秩序并非彼此对立，而是一种可以融合共生、互为支撑的结构关系。活力的有效释放，需要制度架构作为保障。而制度的构建，也需保留一定的弹性空间以涵养活力。校长的重要职责正是在这两者之间进行持续的把控，既要防止制度运行陷入僵化，也要避免管理走向失序与涣散。

优秀的校长如同技艺高超的园丁，既要为校园搭建稳固的藤架，又要给新芽留足生长空间。真正有效的管理，是制定清晰的边界却不过度干预教学过程，是建立规范流程却不扼杀教师创意，是用制度的“护栏”保护探索的“火苗”而非扑灭它。当师生迸发灵感时，框架内的自由空间足以让创意生根。这种管理让师生在规范中感受不到枷锁，在创新时始终拥有支撑，最终让学校成为既有章法又有生机的多维成长的乐园。

（作者系江西省弋阳县方志敏中学校长）

让例会成为教师成长的平台

陈松信

教师例会作为学校管理的常规制度，在信息传达和学校工作部署中有着重要作用。但传统的教师例会往往以“校长讲、教师听”的模式进行，校长或中层干部单方面宣读政策文件、布置任务，教师被动接受，难以激发教师的主观能动性，会议效率低下。

笔者所在的学校是一所新建校，创建伊始共有13个班级600多名学生。办学7年来，学校已经达到40个班级2000多名学生的办学规模。在这种情况下，教师配备相对吃力，教师的成长跟不上学校的发展步伐。

为促进教师专业发展，我校对教师例会进行变革，让一线教师登台“开讲”，使之成为引领校本教研、推进教师专业成长的一个崭新平台。

变革后的教师例会，首先由各处室行政职能部门简要布置工作，并严格控制时间，紧接着便是重头戏——教师论坛。我们针对教师工作中遇到的难点、痛点、堵点问题，邀请教师们分享创新教学的方法、班级管理经验的经验以及职业成长的路径等。

为确保该活动顺利实施，每学期开学前，我们鼓励教师从他们普遍面临的成长、管理与职业困惑出发，主动申报讲座主题，学校汇总制定教师论坛安排表，尽量保证每周由一名教师上台开讲。学校从制度上提供保障，规定教师论坛视同一节年级公开课，可以在学年度考核上进行量化积分，以激励教师主动报名。

一线教师的分享内容可以是备课经验分享、作业设计的思考、单元复习策略等教学内容，也可以是班级管理经验的经验或教师参加各级业务竞赛获奖的心得等。我们注重激发集体智慧，从“单向输出”到“多维碰撞”，把经验转化为问题解决的智慧，从而让教师论坛分享兼具实用性又有启发性。

通过打破常规，教师例会从被动应付的任务会转变为激发活力的赋能会，学校以服务思维帮助教师在例会上获得专业指导或资源支持，让例会成为“有干货、有温度、有期待”的教师成长场，提升了会议效能。

当经验分享从完成任务变为创造价值，从个体展示变为集体生长，教师例会才能真正成为激发教学创新的“能量场”，让每一次分享都成为连接智慧、点燃思考的起点。

与此同时，学校的文化也在悄然变化。因为教师论坛，每位教师都有机会成为学习共同体的一部分，教师将在工作中遇到的困惑、挑战及解决路径进行跨年级、跨学科的交流，便会激励更多教师参与到问题探索和解决中来，从而促进教师整体专业水平的提升，学校的办学活力也随之提升。

在这种合作、共享、共创的文化土壤中，当教师从“听众席”走到“主讲台”，教师例会已经远远超越了传统的信息传达之作用，而成为了赋能教师专业成长的平台。如今，在笔者所在的学校，教师论坛依然是进行时，稳稳托举着年轻教师不断向前上、拔节成长。

（作者系福建省泉州市洛江区第五实验小学党支部书记、校长）



用AI提升学校资产管理实效

杨平

在科技浪潮的推动下，人工智能（AI）正悄然改变教育领域的治理模式。山东师范大学附属中学在探索教育现代化的过程中，探索将AI技术应用于资产管理领域，构建起了一套“全流程数字化、智能化”的管理体系。这一实践不仅提升了管理效能，更折射出AI技术对学校治理的深远影响。

学校的资产管理长期以来面临三大难题：数据滞后、人工成本高、动态监管难。过去，每学期初的资产清查需要动员十几名教职工耗时数周完成，即便如此，仍难免出现错漏；资产调拨、报废等变动信息更新滞后，导致账实不符；教学设备的运行状态、能耗情况无法实时掌握，既影响教学秩序，又造成资源浪费。

面对这些问题，我们选择引入AI技术，打造“感知数据—智能分析—动态决策”的管理闭环。

在数据采集上，AI助力学校资产管理实现了从“人工盘点”到“智能感知”。AI应用的基础是数据。我们为每件资产赋予唯一的二维码芯片标签，并部署物联网感知终端。通过射频识别技术和传感器，资产的位置、状态、能耗等数据可实时上传至管理系统。例如，安装在教室的智能测控终端能自动监测教学设备的运行温度、使用时长，异常数据即时预警；通道门感知设备可追踪资产移动轨迹，防止未经授权外流。技术落地的第一步是“标准化”。我们制定了统一的资产编码规则，并组织全员培训，确保数据录入规范。这一过程虽繁琐，但为后续的智能分析奠定了坚实基础。

在数据分析上，AI助力学校资产管理实现了从“经验判断”到“智能洞察”。AI的核心价值在于“从数据中提炼规律”，我们构建了多维度智能分析系统：在时间维度上，分析资产增减趋势，预测未来配置需求；在空间维度上，动态呈现各区域资产分布，优化资源调配；在类别维度上，识别低使用率设备，标记为“超配资产”。

例如，系统曾预警实验室的数字实验设备压强传感器闲置率高达50%，经检查发现是因课程实验调整导致。我们及时将其调拨至其他校区，避免了资源浪费。AI的分析结果需要与人的决策相结合，我们建立了“系统预警—人工复核—动态响应”机制，既尊重数据，又避免机械执行。

在决策优化上，AI助力学校资产管理实现了从“被动应对”到“主动干预”。AI技术推动了管理流程的重构，以往资产报废需层层审批，周期长达一个月，如今，工作人员通过移动端扫描二维码即可现场完成信息更新，系统自动同步至财务、后勤等部门。此外，基于能耗监测数据，AI自动生成节能建议，如定时关闭非必要设备、优化空调运行模式等。一年来，学校用电量同比下降18%，低碳校园建设初见成效。AI的最终目标是“服务于人”。我们通过简化流程、降低操作门槛，让教职工从繁琐事务中解放出来，将更多精力投入教学创新。

经过两年实践，AI驱动的学校资产管理体系为学校带来了显著改变：资产盘点时间从15天缩短至2小时，准确率接近100%；

人力投入减少70%，设备闲置率下降40%；采购计划精准度提高，年度预算浪费减少25%。

AI赋能学校资产管理，更深远的价值在于管理思维的转变。AI技术的应用倒逼学校重构管理流程，例如，资产数据的实时透明化，促使各部门打破信息壁垒，形成协同机制。AI不是替代人，而是增强人的能力，在推进过程中，我们格外注重“人机协同”，例如，为老教师设计简化的操作界面，定期组织技术沙龙鼓励创新提案。

技术只有被人接受，才能真正发挥作用。AI助力学校资产管理的成功经验，为我们拓展AI应用提供了信心。下一步，我们将继续探索AI与教育的深度融合，让技术真正成为推动学校高质量发展的“隐形翅膀”。

作为学校管理者，我始终坚信：技术是手段，育人是目的。AI赋能的本质，是通过数据与算法让管理更精准、更人性化。未来，我们将继续探索AI与教育的深度融合，让技术真正成为推动学校高质量发展的“隐形翅膀”。（作者系山东师范大学附属中学执行校长）